

Informationspflichten gemäß Artikel 13 DSGVO bei Nutzung von Terminland zur Buchung von Beratungsterminen bei der Handwerkskammer Dresden

Stand: Februar 2021

Name des Verantwortlichen	Handwerkskammer Dresden Am Lagerplatz 8 01099 Dresden
Kontaktdaten des Verantwortlichen	Telefon: 0351 4640-30 E-Mail: info@hwk-dresden.de Internet: www.hwk-dresden.de
Name und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten	Datenschutzbeauftragte Handwerkskammer Dresden Frau Kerstin Herschel Telefon: 0351 26623-30 Telefax: 0351 26623-50 E-Mail: datenschutz@hwk-dresden.de
Zwecke der Datenverarbeitung und die gesetzliche Grundlage, die Daten zu verarbeiten	<p>Die Datenverarbeitung dient der elektronischen Terminabstimmung und -vereinbarung zu ausgewählten Themenbereichen und stellt eine Serviceleistung der Handwerkskammer Dresden dar. Pflichtangaben sind: der Vor- und Nachname, die PLZ und die Telefonnummer. Zudem werden Daten erhoben, die Sie uns freiwillig im Online-Formular mitteilen. Hierzu gehören beispielsweise: Ort, E-Mail-Adressen, Firmenname bzw. HWK-Mitgliedsnummer sowie weitere für die Terminvergabe notwendige Informationen, wie die Beschreibung Ihres Anliegens. Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage einer Interessenabwägung gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechnete Interesse besteht in einer einfacheren und optimierten Terminfindung sowie dem Erfordernis der umfassenden Bearbeitung der freiwillig erfolgten Terminanfrage durch den Betroffenen. Die Postleitzahl benötigen wir zur Zuordnung der zuständigen Ansprechpartner in unserem Hause. Schützenswerte Interessen der Betroffenen werden dabei streng beachtet und stehen der Verarbeitung nicht entgegen.</p> <p>Dient der Terminwunsch der Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei der Nutzer ist oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, so ist die zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO.</p>
Empfänger der Daten	Innerhalb der Handwerkskammer Dresden erhalten nur die Beschäftigten Zugriff auf Ihre Daten, die für die Beantwortung Ihrer Termin- und Beratungsanfrage sowie die weitere Beratung zuständig sind. Im Bedarfsfalle können Beschäftigte, die mit der

	<p>technischen Umsetzung und Unterstützung betraut sind, Zugriff auf die Daten erhalten. Der eingesetzte Dienstleister Terminland erhält zum Zwecke der Auftragsverarbeitung entsprechend der gesetzlichen Bestimmungen Zugriff auf personenbezogene Daten.</p>
Speicherfrist bzw. Kriterien, um die Frist zu bestimmen	<p>Ihre personenbezogenen Daten und Informationen werden so lange verarbeitet und gespeichert, wie dies für die Terminabwicklung erforderlich ist. Die Daten werden nach Wegfall des Zwecks gelöscht, es sei denn, die Speicherung ist auf Grund vertraglicher, vorvertraglicher oder gesetzlicher Aufbewahrungsfristen erforderlich.</p>
Ihre Rechte	<p>Sie haben das Recht auf Auskunft über die betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Des Weiteren haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.</p>
Erforderlichkeit der Bereitstellung Ihrer Daten	<p>Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten mittels Terminland erfolgt freiwillig durch den Betroffenen. Die von uns erfragten Daten sind zur Ermöglichung der Durchführung eines Termins mit weitergehender Beratung, z. B. bzgl. der Lehrlingsausbildung oder Teilnahme an einer Weiterbildung oder Schulung, erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, Ihre Daten preiszugeben, können in diesem Falle jedoch die Terminbuchung mittels Terminland nicht nutzen. Es steht Ihnen selbstverständlich frei, auf anderem Wege mit uns Kontakt aufzunehmen (z. B. direkte E-Mail an Ansprechpartner, telefonisch oder persönlich).</p>
Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation	<p>Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR findet nicht statt. Werden Dienstleister in einem sogenannten Drittstaat einbezogen, sind diese an schriftliche Weisungen gebunden und durch eine Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln zur Einhaltung des Datenschutzniveaus in Europa verpflichtet.</p>
Automatische Entscheidung nach Art. 22 Abs. 1, 4 DS-GVO	<p>Findet nicht statt.</p>
Datenquelle	<p>Wir erhalten Ihre Daten direkt von Ihnen zum Zwecke der Terminabstimmung und -vereinbarung.</p>